

Entidad de Registro



THOMAS SIGNE
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS GLOBALES

Manual de Usuario de eToken



Información del documento

Nombre	MANUAL DE USUARIO DE ETOKEN
Realizado por	THOMAS SIGNE S.A.S.
País	PERÚ
Versión	1.0
Fecha	MAYO DEL 2020
Tipo de Documento	PÚBLICO
Código	THS-PE- MU-AC-05


Historial de versiones

Versión	Fecha	Descripción
1.0	14/05/2020	Elaboración del documento inicial.



ÍNDICE

1	OBJETIVO	4
2	ÁMBITO DE APLICACIÓN.....	4
3	DOCUMENTACIÓN RELACIONADA.....	4
4	DEFINICIONES	4
5	ACTIVIDADES	4
5.1	INSTALACIÓN DE DRIVERS.....	4
5.2	GESTIÓN DEL TOKEN.....	5
6	DATOS DE CONTACTO.....	7

	Manual de Usuario de eToken	Versión 1.0
	Código THS-PE-MU-AC-05	Página 4 de 7

1 OBJETIVO

El presente manual describe el modo de uso del dispositivo Token suministrado por la Autoridad de Registro de Thomas Signe.

2 ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este documento es de aplicación a todos los certificados emitidos por la Autoridad de Certificación de Thomas Signe.

3 DOCUMENTACIÓN RELACIONADA

007-013559-007-SafeNet Authentication Client_10.6_Windows_Post GA_Release Notes_Rev D

007-013560-005-SafeNet Authentication Client_10.6_Administrator_Guide_Windows_Rev B

700-013561-005-Safenet Authentication Client_10.6_GA_User_Guide_Rev B

4 DEFINICIONES

No aplica.

5 ACTIVIDADES

La generación del certificado en un token debe ser realizada en el navegador Internet Explorer. Puede hacer que este navegador sea el predeterminado o usar los enlaces en la ventana del navegador.

Los enlaces recibidos en los correos electrónicos, se pueden copiar haciendo click con el botón derecho del ratón encima del enlace y eligiendo "Copiar Hipervínculo" para luego poder pegarlo en una ventana del navegador.

5.1 INSTALACIÓN DE DRIVERS


Para poder hacer uso del certificado, deben instalarse los drivers del fabricante del token. El token suministrado es Safenet eToken 5110.

Los drivers y la documentación se pueden encontrar en la página web del fabricante www.gemalto.com, <https://cpl.thalesgroup.com/access-management/authenticators/pki-usb-authentication/etoken-5110-usb-token>, pero también los puede encontrar en la página web de Thomas Signe en el apartado de Certificación Electrónica/Soporte.

En la documentación del fabricante están incluidos los medios de contacto para cualquier problema en el dispositivo en el apartado "Support Contacts".

A continuación indicamos los pasos a seguir para la correcta instalación de los drivers del fabricante del token:

1. Descargar el fichero comprimido "**DriversGemalto.rar**"
2. Guardarlo en una carpeta local y descomprimirlo.
3. Se habrán creado varias carpetas. Ir a la carpeta: **CARPETA LOCAL** y seleccionar la carpeta "x32" o "x64" dependiendo del sistema operativo de 32 o 64 bits del PC.
4. Ejecutar el programa incluido "**SafeNetAuthenticationClient-x32-10.6.msi**" o "**SafeNetAuthenticationClient-x64-10.6.msi**" y seguir las instrucciones del instalador.
5. Reiniciar el sistema.
6. Insertar el token en el conector USB del ordenador.
7. Si es la primera vez que se utiliza, pedirá el cambio de contraseña. Por defecto, la contraseña es "1234567890".

	Manual de Usuario de eToken	Versión 1.0
	Código THS-PE-MU-AC-05	Página 5 de 7

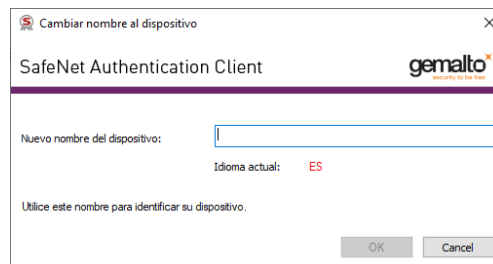
- Usar una contraseña segura y estará listo para instalar los certificados en el token.

5.2 GESTIÓN DEL TOKEN

Para la gestión del token podemos utilizar el programa SafeNet Authentication Client Tools instalado en nuestro PC.



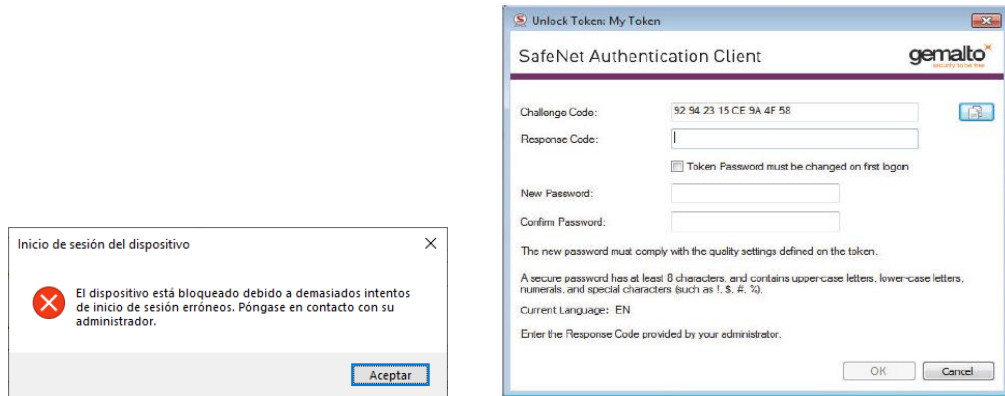
- Cambiar nombre al dispositivo. Podemos otorgar un nombre al dispositivo para tenerlo fácilmente identificado.



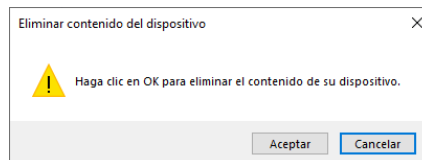
- Cambiar contraseña del dispositivo. En cualquier momento puede modificarse la contraseña del dispositivo, para ello deberemos indicar primero la contraseña actual y después definir por duplicado la nueva contraseña. Esta contraseña debe cumplir los requisitos de seguridad definidos.



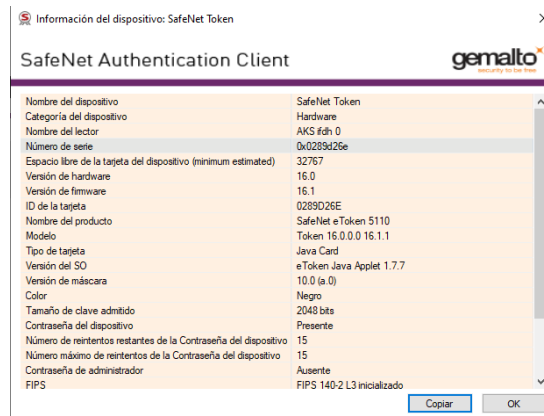
- Desbloquear dispositivo. Si ha superado el máximo de intentos fallidos el dispositivo se bloqueará. Para desbloquearlo únicamente podrá hacerlo un Administrador. Otra opción es inicializar el dispositivo aunque con esta opción se perderá cualquier certificado que pueda contener el token.



- Eliminar contenido del dispositivo. Esta opción elimina por completo, sin opción a volver a recuperarlo, cualquier certificado que tengamos instalado en el dispositivo.




- Ver información del dispositivo. Accedemos a la información detallada del dispositivo conectado.



- Opciones avanzadas.



	Manual de Usuario de eToken	Versión 1.0
	Código THS-PE-MU-AC-05	Página 7 de 7

Desde la vista avanzada del dispositivo accedemos a otras funcionalidades, algunas son comunes desde la vista sencilla del dispositivo.



Desde esta vista avanzada podemos realizar las siguientes acciones:

- Inicializar el dispositivo
- Iniciar sesión en el dispositivo
- Importar certificado
- Cambiar la contraseña
- Cambiar nombre al dispositivo
- Copiar al portapapeles
- Cerrar sesión en el dispositivo

6 DATOS DE CONTACTO

Si tiene algún problema con la gestión del certificado puede ponerse en contacto con nuestro servicio de soporte en los siguientes datos de contacto:

Thomas Signe

Calle C, Manzana A, Lote 15, Centro Industrial Las Praderas de Lurín. Lima, Perú

Correo electrónico de soporte: sopORTE@thomas-signe.pe

Correo electrónico de información: comercial@thomas-signe.pe

Teléfono: (+51) 1 622 28 35